

## 15. ožujka 2019. – Svjetski dan prava potrošača

Učenici Ekonomske i turističke škole Daruvar, zanimanja ekonomist i prodavač, obilježili su Svjetski dan prava potrošača. Posjetili su daruvarske prodavaonice, dijelili letke i savjetovali kupce i građane kako biti odgovoran potrošač i kako se izboriti se za svoja potrošačka prava.



## PET ZLATNIH PRAVILA KOJE POTROŠAČI TREBAJU ZNATI

1. Prije stavljanja Vašeg potpisa na bilo koju ispravu (račun, ugovor, policu i dr.) pažljivo pročitajte sve što piše (naročito sitnim slovima), a ako nešto ne razumijete najprije tražite potrebna objašnjenja.
2. Prigodom kupnje proizvoda dobro ga pregledajte i isprobajte. Kasniji prigovori trebaju biti dostavljeni trgovcu u pisanom obliku (preporučeni pismom). Ne zaboravite pohraniti kopiju Vašeg prigovora.
3. Uvijek uzimajte račun za kupljeni proizvod ili uslugu i provjerite ispravnost računa (nadnevak, predmet kupnje, iznos i potvrda da je račun plaćen). Sačuvajte račun i druge isprave koje Vam je dužan dati trgovac (jamstveni list, uputa za uporabu, tehnička uputa, popis servisa i/ili servisera) zajedno s prodanim proizvodom ili uslugom.
4. Prigodom dogovaranja/ugovaranja neke usluge, ne plaćajte unaprijed čitav iznos. Platite samo predujam, jer će Vam to omogućiti lakše rješavanje spora ako usluga ne bude (kvalitetno) obavljena.
5. Rješavanje prigovora potrošača moguće je samo ako ih potrošači dostave u pisanom obliku s opisom zbivanja i predmeta prigovora i ako uz pismo dostave i preslike računa i drugih potrebnih isprava.

***Na reklamaciju imate pravo bez obzira na to jeste li proizvod platili karticom ili gotovinom te da li je proizvod na sniženju ili akciji.***

***Jedino u slučaju kupnje robe s greškom potrošač nema pravo pozvati se na materijalni nedostatak!***

## Postupak žalbe

